

Sosyal Bakım İşçileri için Mesleki Uygulama
Yönetmeliği

ve

Sosyal Bakım İşçilerinin İşverenleri için Mesleki Uygulama
Yönetmeliği

Eylül 2002

Sosyal bakım işçilerinin işverenleri

Giriş

Bu belge sosyal bakım işçileri ve sosyal bakım işçilerinin işverenleri için, içinde çalışmaları gereken iş ahlakı ve meslek uygulaması çerçevesini tanımlayan üzerinde anlaşılmış mesleki uygulama kurallarını içermektedir. Sosyal Bakım İşçileri için Mesleki Uygulama Yönetmeliği içinde de yer alan bu giriş, Yönetmeliklerin amacını ve bir sosyal bakım işçisi, işveren, hizmet kullanıcısı ya da toplumun bir üyesi olarak sizin için ne anlama geleceğini anlamanıza yardımcı olmayı amaçlamaktadır.

Genel Sosyal Bakım Konseyi 1 Ekim 2001'de Kuzey İrlanda Sosyal Bakım Konseyi, İskoçya Sosyal Hizmetler Konseyi ve Galler Bakım Konseyi ile aynı tarihte işe başlamıştır. Bu Konseylerin bir mesleki uygulama yönetmeliği geliştirme görevi vardır ve sosyal bakım hizmetlerinin standartlarını yükseltmeye yaptıkları katkının bir parçası olarak bu yönetmeliğin geliştirilmesi için birlikte çalışmışlardır.

Bu belgede işçiler ve işverenler için olan iki yönetmelik birlikte sunulmaktadır çünkü bu yönetmelikler birbirlerini tamamlamakta ve yüksek standartları sağlamada işverenlerin ve işçilerin ortak sorumluluklarını yansıtmaktadır.

Bu yönetmelik nedir?

Sosyal Bakım İşçilerinin İşverenleri için Mesleki Uygulama Yönetmeliği, sosyal bakım işçilerinin yasal denetiminde işverenlerin sorumluluklarını düzenlemektedir. Bu standartlar ulusal düzeyde ilk kez tanımlanmaktadır. Bu yönetmelik, işverenlerin kendi yönetmeliklerindeki standartlara bağlı kalmalarını, sosyal bakım işçilerinin de kendi yönetmeliklerine uymalarına destek olmalarını ve işçiler

beklenen meslek ahlakı ilkelerine uymadıkları zaman uygun önlemleri almalarını gerektirmektedir.

Sosyal Bakım İşçileri için Mesleki Uygulama Yönetmeliği, sosyal bakım işçilerinin günlük işlerini yaparken gerekli olan profesyonel iş ahlakı ve uygulama standartlarını tanımlayan bir ifadeler listesidir. Yine bu standartlar da, yerel düzeyde birçok işverenin benzer standartlara sahip olmasına karşın, ulusal düzeyde ilk kez tanımlanmaktadır. Bu yönetmeliğin amacı, sosyal bakımda gerekli standartları teyit etmek ve işçilerin; işverenlerin, meslektaşlarının, hizmet kullanıcılarının, bakıcıların ve toplumun kendilerinden beklediği iş ahlakı standartlarını bilmelerini sağlamaktır.

Bu yönetmelik mevcut iyi uygulamaları yansıtmayı amaçlamaktadır ve işçilerin ve işverenlerin zaten arzu ettikleri paylaşılan standartları bu yönetmelikte bulmaları beklenmektedir. Konseyler bu yönetmelikleri yaygınlaştırarak bu standartları teşvik edeceklerdir.

Bu yönetmelik nasıl kullanılır?

Bu yönetmelik, Birleşik Krallığın dört ülkesinde sosyal bakım için bir yasal düzenleme sistemi getirilmesindeki en önemli adımdır. Konseyler, sosyal bakım alanında çalışanların tescil edilmesinden sorumludurlar. Bu sicil, tescil edilenlerin sicile yazılmak için gerekli koşullara uyduğunun ve Sosyal Bakım İşçileri için Mesleki Uygulama Yönetmeliğinde belirtilen standartlara riayet etmeyi kabul ettiklerinin resmi bir kaydı olacaktır.

Konseyler, tescilli bir işçinin sicildeki kaydının silinip silinmemesi ile ilgili olarak iş ahlakına aykırı davranışları değerlendirip bir karara varırken Sosyal Bakım İşçileri için Mesleki Uygulama Yönetmeliğinde belirtilen standartları dikkate alacaktır.

Bu yönetmelik sizin için ne anlama gelecek?

Bir sosyal bakım işçisi olarak uygulamalarınıza kılavuzluk edecek ölçütlere sahip olacaksınız ve uymanızın beklendiği iş ahlakı standartlar konusunda kuşularınız kalmayacak. Bizzat kendi uygulamanızı sınamanız ve geliştirebileceğiniz alanları tespit etmeniz için yönetmelikten yararlanmanız teşvik edilmektedir.

Bir sosyal bakım işvereni olarak, işgücünün yasal denetiminde ve sosyal bakımda yüksek kaliteyi desteklemek için oynamanız beklenen rolün ne olduğunu bileceksiniz. Bizzat kendi uygulama ve politika standartlarınızı bu yönetmelikte belirtilen standartlar ışığında gözden geçirmeniz teşvik edilmektedir.

Hizmetlerin bir kullanıcısı ya da toplumun bir üyesi olarak, bu yönetmelik bir sosyal bakım işçisinin size nasıl davranması gerektiğini ve işverenlerin sosyal bakım işçilerini işlerini iyi yapmaları için nasıl desteklemeleri gerektiğini bilmenize yardım edecektir.

Sosyal Bakım İşçilerinin İşverenleri için Mesleki Uygulama Yönetmeliği

Bu yönetmeliğin amacı, sosyal bakım işçilerinin yasal denetiminde işverenlerin sorumluluklarını belirlemektir. İşgücünün yasal denetiminde amaçlanan ise hizmet kullanıcılarının ve bakıcıların çıkarlarını korumak ve geliştirmektir. Bu yönetmelik mevcut işveren politikalarının yerine geçmeyi değil onları tamamlamayı amaçlamakta ve personelin istihdamı ile ilgili daha geniş bir yasa, şartname ve yönerge paketinin bir parçasını oluşturmaktadır. İşverenler bu yönetmelikte belirtilen standartları karşılamayı, yüksek kaliteli hizmetler sağlamayı ve halkın sosyal bakım hizmetlerine daha da fazla güven duymasını temin etmekten sorumludurlar.

Yasal Durum

Ulusal Bakım Standartları Komisyonu ve Sosyal Hizmetler Denetleme Kurulu bakım standartlarını yürütürken bu yönetmeliği dikkate alacaklardır.

Sosyal bakım işgücünün yasal denetimi ile ilgili olarak sorumluluklarını yerine getirmek için, sosyal bakım işverenleri:

- bu işgücüne uygun insanların görev ve sorumluluklarını anlamış olarak girmelerini temin etmelidirler;
- sosyal bakım işçilerinin Genel Sosyal Bakım Konseyinin (GSCC) Sosyal Bakım İşçileri için Mesleki Uygulama Yönetmeliğinin gereklerini karşılayabilmesi için yazılı politikaları ve yordamları bulunmalıdır;
- sosyal bakım işçilerinin bilgi ve becerilerini geliştirip pekiştirebilmeleri için onlara eğitim ve gelişme olanakları sağlamalıdır;
- tehlikeli, ayrımcı ve sömürücü davranış ve uygulamalara karşı yazılı politikalara ve yordamlara sahip olmalı ve bunları uygulamalıdır ve
- GSCC'nin mesleki uygulama yönetmeliğini sosyal bakım işçilerine, servis kullanıcılarına ve bakıcılara tanıtmalı ve GSCC'nin yasal önlemlerinde işbirliği yapmalıdırlar.

1 Bir sosyal bakım işvereni olarak, sosyal bakım işgücüne uygun insanların görev ve sorumluluklarını anlamış olarak girmelerini temin etmelisiniz.

Bu kapsamda aşağıdakiler vardır:

- 1.1 Yalnız gerekli ve yeterli bilgi ve becerilere sahip ve sosyal bakım hizmeti sağlama işine uygun insanların işgücünüze katılmasına izin verilmesini temin eden katı ve eksiksiz bir istihdam ve seçme süreci kullanma;
- 1.2 Tayinleri onaylamadan önce adli sicil kayıtlarını, ilgili sicilleri ve endeksleri inceleme ve insanların seçildikleri işin görevlerini yapabilme ehliyetine sahip olup olmadıklarını değerlendirme;
- 1.3 Güvenilir referanslar isteme ve elde etme;
- 1.4 Personele görev sorumlulukları, işlerinde uygulamaları gereken ilgili yasal düzenlemeler ve örgütsel politikalar ve yordamlar ile ilgili açık bilgiler verme ve
- 1.5 Yüksek kaliteli hizmetler ve bakım sağlanmasını temin etmek için personelin ve örgütün performansını yönetme.

2 Bir sosyal bakım işvereni olarak, sosyal bakım işçilerinin Genel Sosyal Bakım Konseyinin (GSCC) Sosyal Bakım İşçileri için Mesleki Uygulama Yönetmeliğinin gereklerini karşılayabilmesi için yazılı politikalarınız ve yordamlarınız bulunmalıdır.

Bu kapsamda aşağıdakiler bulunur:

- 2.1 Mahremiyet; fırsat eşitliği; risk değerlendirmesi; uyuşturucu bağımlılığı; kayıt tutma ve servis kullanıcılarından ya da bakıcılardan para ya da kişisel hediyeler alma;

- 2.2 etkin uygulama ve iyi halin teşvik edilmesi için personelin etkin yönetim ve denetimi ve personeli performanslarındaki eksiklikleri gidermeleri için destekleme;
- 2.3 Sosyal bakım işçilerinin güvenli bakım hizmeti verilmesini engelleyebilen yetersiz kaynakları ya da işletme güçlüklerini rapor edebilmeleri için sistemlerin bulunması ve bu konuların çözümü için onlarla ve ilgili yetkililerle birlikte çalışma ve
- 2.4 Sosyal bakım işçilerini GSCC'nin Sosyal Bakım İşçileri için Mesleki Uygulama Yönetmeliğinin gereklerini karşılayabilmeleri için destekleme ve onlardan bu yönetmeliğe uyumlarını riske atacak herhangi bir şey yapmalarını istememe.

3 Bir sosyal bakım işvereni olarak, sosyal bakım işçilerinin bilgi ve becerilerini geliştirip pekiştirebilmeleri için onlara eğitim ve gelişme olanakları sağlamalısınız.

Bu kapsamda aşağıdakiler bulunmaktadır:

- 3.1 Sosyal bakım işçilerine görevlerini daha etkin biçimde yerine getirebilmelerine ve yeni ve değişen görev ve sorumluluklara hazırlanmalarına yardım etmek için işe başlatma, eğitim ve geliştirme olanakları sağlama;
- 3.2 Etkin işyeri değerlendirmesi ve uygulama öğrenimi dahil sosyal bakım ve sosyal çalışma öğretim ve eğitimi sağlanmasına katkıda bulunma;

- 3.3 Tescile tabi görevlerde bulunan personelin GSCC'nin tescil için uygunluk kriterlerini ve sürekli profesyonel gelişme koşullarını sağlamasını teşvik etme ve
- 3.4 İşlerinin herhangi bir safhasını yapma yeterliliğine sahip olmadıklarını ya da bunu yapmaya yeterince hazırlanmadıklarını düşündükleri için yardım isteyen sosyal bakım işçilerine gereken ilgiyi gösterme.

4 Bir sosyal bakım işvereni olarak, tehlikeli, ayrımcı ve sömürücü davranış ve uygulamalara karşı yazılı politikalara ve yordamlara sahip olmalı ve bunları uygulamalısınız.

Bu kapsamda aşağıdakiler bulunur:

- 4.1 Sosyal bakım işçilerine zorbalık etmenin, tacizin ya da meşru bir nedene dayanmayan her türlü ayrımcılığın kabul edilemez olduğunu açıkça gösterme ve bu tür davranışlara karşı önlemler alma;
- 4.2 Sosyal bakım işçilerinin tehlikeli, ayrımcı ve sömürücü davranış ve uygulamaları rapor etmeleri için yordamlar oluşturma ve geliştirme ve bu raporların gereğini derhal, etkili ve açık biçimde yerine getirme;
- 4.3 Sosyal bakım işçilerinin, servis kullanıcılarının ve bakıcıların personele karşı şiddet, tehdit ya da kötü muamelelerin kabul edilemez olduğunu açıkça anlamalarını sağlama ve şiddet riskini en aza indirme ve şiddet olaylarını kontrol altına alma için net politikalara ve yordamlara sahip olma;
- 4.4 İşlerini yaparken travma ya da şiddete maruz kalan sosyal bakım işçilerini destekleme;
- 4.5 Personelin esenliğini ve işçiler için fırsat eşitliğini geliştiren yazılı politikalara ve yordamlara sahip olma ve bunları uygulama ve

4.6 Hizmet kullanıcılarının bakımını ve güvenliğini sağlamaya öncelik verilmesini temin ederken, çalışmaları sağlık bozukluğundan ya da uyuşturucu ve alkol bağımlılığından etkilenen sosyal bakım işçilerine gerekli ve yeterli yardımı sağlama ve tedavi alırlarken işlerindeki sınırlar konusunda açık bilgiler verme.

5 Bir sosyal bakım işvereni olarak, GSCC'nin mesleki uygulama yönetmeliğini sosyal bakım işçilerine, servis kullanıcılarına ve bakıcılara tanıtmalı ve GSCC'nin yasal önlemlerinde işbirliği yapmalısınız.

Bu kapsamda aşağıdakiler bulunur:

- 5.1 Sosyal bakım işçilerine bu yönetmelik ve ona uyma sorumluluğunuz konusunda bilgi verme;
- 5.2 Sosyal bakım işçilerine GSCC'nin Sosyal Bakım İşçileri için Mesleki Uygulama Yönetmeliği ve onların bu yönetmeliğe uymaktaki kişisel sorumlulukları konusunda bilgi verme;
- 5.3 Hizmet kullanıcılarının ve bakıcıların bu yönetmeliği ve Sosyal Bakım İşçileri için Mesleki Uygulama Yönetmeliğini öğrenmesini sağlama ve onlara sizin politikalarınız aracılığıyla sorunları nasıl gündeme getireceklerini ve, eğer gerekirse, bu yönetmelikle ilgili GSCC ile nasıl ilişki kurabileceklerini bildirme;
- 5.4 İşçilere davranışla ilgili herhangi bir karar alırken GSCC'nin Sosyal Bakım İşçileri için Mesleki Uygulama Yönetmeliğini göz önünde bulundurma;

- 5.5 Tescilli sosyal bakım işçilerinin tescillerini tartışmaya açabilecek kötü davranışları konusunda GSCC'ye bilgi verme ve ye bir rapor gönderildiğini ilgili işçiye bildirme ve
- 5.6 GSCC denetçileri ile işbirliği yaparak GSCC'nin bulgularını ve kararlarını öğrenip bunlara uygun tepkileri gösterme.

Sosyal bakım işçileri

Giriş

Bu belge sosyal bakım işçileri ve sosyal bakım işçilerinin işverenleri için, içinde çalışmaları gereken iş ahlakı ve meslek uygulaması çerçevesini tanımlayan üzerinde anlaşılmış mesleki uygulama kurallarını içermektedir. Sosyal Bakım İşçilerinin İşverenleri için Mesleki Uygulama Yönetmeliği içinde de yer alan bu giriş, Yönetmeliklerin amacını ve bir sosyal bakım işçisi, işveren, hizmet kullanıcısı ya da toplumun bir üyesi olarak sizin için ne anlama geleceğini anlamanıza yardımcı olmayı amaçlamaktadır.

Genel Sosyal Bakım Konseyi 1 Ekim 2001'de Kuzey İrlanda Sosyal Bakım Konseyi, İskoçya Sosyal Hizmetler Konseyi ve Galler Bakım Konseyi ile aynı tarihte işe başlamıştır. Bu Konseylerin bir mesleki uygulama yönetmeliği geliştirme görevi vardır ve sosyal bakım hizmetlerinin standartlarını yükseltmeye yaptıkları katkının bir parçası olarak bu yönetmeliğin geliştirilmesi için birlikte çalışmışlardır.

Bu belgede işçiler ve işverenler için olan iki yönetmelik birlikte sunulmaktadır çünkü bu yönetmelikler birbirlerini tamamlamakta ve yüksek standartları sağlamada işverenlerin ve işçilerin ortak sorumluluklarını yansıtmaktadır.

Bu yönetmelik nedir?

Sosyal Bakım İşçilerinin İşverenleri için Mesleki Uygulama Yönetmeliği, sosyal bakım işçilerinin yasal denetiminde işverenlerin sorumluluklarını düzenlemektedir. Bu standartlar ulusal düzeyde ilk kez tanımlanmaktadır. Bu yönetmelik, işverenlerin kendi yönetmeliklerindeki standartlara bağlı kalmalarını, sosyal bakım işçilerinin de kendi yönetmeliklerine uymalarına destek olmalarını ve işçiler beklenen meslek ahlakı ilkelerine uymadıkları zaman uygun önlemleri almalarını gerektirmektedir.

Sosyal Bakım İşçileri için Mesleki Uygulama Yönetmeliği, sosyal bakım işçilerinin günlük işlerini yaparken gerekli olan profesyonel iş ahlakı ve uygulama standartlarını tanımlayan bir ifadeler listesidir. Yine bu standartlar da, yerel düzeyde birçok işverenin benzer standartlara sahip olmasına karşın, ulusal düzeyde ilk kez tanımlanmaktadır. Bu yönetmeliğin amacı, sosyal bakımda gerekli standartları teyit etmek ve işçilerin; işverenlerin, meslektaşlarının, hizmet kullanıcılarının, bakıcıların ve toplumun kendilerinden beklediği iş ahlakı standartlarını bilmelerini sağlamaktır.

Bu yönetmelik mevcut iyi uygulamaları yansıtmayı amaçlamaktadır ve işçilerin ve işverenlerin zaten arzu ettikleri paylaşılan standartları bu yönetmelikte bulmaları beklenmektedir. Konseyler bu yönetmelikleri yaygınlaştırarak bu standartları teşvik edeceklerdir.

Bu yönetmelik nasıl kullanılır?

Bu yönetmelik, Birleşik Krallığın dört ülkesinde sosyal bakım için bir yasal düzenleme sistemi getirilmesindeki en önemli adımdır. Konseyler, sosyal bakım alanında çalışanların tescil edilmesinden sorumludurlar. Bu sicil, tescil edilenlerin

sicile yazılmak için gerekli koşullara uyduğunun ve Sosyal Bakım İşçileri için Mesleki Uygulama Yönetmeliğinde belirtilen standartlara riayet etmeyi kabul ettiklerinin resmi bir kaydı olacaktır.

Konseylar, tescilli bir işçinin sicildeki kaydının silinip silinmemesi ile ilgili olarak iş ahlakına aykırı davranışları değerlendirip bir karara varırken Sosyal Bakım İşçileri için Mesleki Uygulama Yönetmeliğinde belirtilen standartları dikkate alacaktır.

Bu yönetmelik sizin için ne anlama gelecek?

Bir sosyal bakım işçisi olarak uygulamalarınıza kılavuzluk edecek ölçütlere sahip olacaksınız ve uymanızın beklendiği iş ahlakı standartlar konusunda kuşularınız kalmayacak. Bizzat kendi uygulamanızı sınamanız ve geliştirebileceğiniz alanları tespit etmeniz için yönetmelikten yararlanmanız teşvik edilmektedir.

Bir sosyal bakım işvereni olarak, işgücünün yasal denetiminde ve sosyal bakımda yüksek kaliteyi desteklemek için oynamanız beklenen rolün ne olduğunu bileceksiniz. Bizzat kendi uygulama ve politika standartlarınızı bu yönetmelikte belirtilen standartlar ışığında gözden geçirmeniz teşvik edilmektedir.

Hizmetlerin bir kullanıcısı ya da toplumun bir üyesi olarak, bu yönetmelik bir sosyal bakım işçisinin size nasıl davranması gerektiğini ve işverenlerin sosyal bakım işçilerini işlerini iyi yapmaları için nasıl desteklemeleri gerektiğini bilmenize yardım edecektir.

Sosyal Bakım İşçileri için Mesleki Uygulama Yönetmeliği

Bu yönetmeliğin amacı, sosyal bakım işçilerinden beklenen iş ahlakını belirtmek ve hizmet kullanıcılarıyla toplumu sosyal bakım işçilerinden beklenebilecek iş ahlakı standartları konusunda bilgilendirmektir. Bu yönetmelik sosyal bakım

işçilerinin uymak zorunda olduğu daha geniş bir mevzuat, uygulama standartları ve işverenlerin politikaları ve yordamları paketinin parçasını oluşturmaktadır. Sosyal bakım işçileri, kendi mesleki uygulama ve davranışlarının bu yönetmelikte belirtilen standartların altına düşmemesini ve servis kullanıcılarının sağlık ve esenliklerine kendilerinin yaptığı bir eylem ya da ihmalden dolayı herhangi bir zarar gelmemesini temin etmekten sorumludurlar.

Yasal Durum

Genel Sosyal Bakım Konseyi sosyal bakım işçilerinin bu yönetmeliğe uymasını beklemektedir ve eğer tescilli işçiler bunu yapmazlarsa önlem alabilir.

Sosyal bakım işçilerinin işverenlerinin personellerinin hal ve hareketleri ile ilgili herhangi bir karar alırken bu yönetmeliği göz önüne almaları gereklidir.

Sosyal bakım işçileri:

- hizmet kullanıcılarının ve bakıcıların haklarını korumalı ve onların çıkarlarını ileri götürmelidir;
- hizmet kullanıcılarının ve bakıcıların güven ve inancını kazanmaya ve korumaya çalışmalıdır;
- hizmet kullanıcılarını tehlike ve zararlardan mümkün olduğunca korurken onların bağımsızlığını geliştirmelidir;
- kendi davranışlarının hizmet kullanıcılarına ya da başkalarına zarar vermemesini temin etmeye çalışırken hizmet kullanıcılarının haklarına saygı göstermelidir;

- sosyal bakım hizmetlerine halkın güvenini ve inancını yüksek düzeyde tutmalıdır ve
- yaptıkları işin hesabını verebilmeli ve bilgi ve becerilerini koruma ve geliştirme sorumluluğunu üstlenmelidir.

1 Bir sosyal bakım işçisi olarak, hizmet kullanıcılarının ve bakıcıların haklarını korumalı ve onların çıkarlarını ileri götürmelisiniz.

Bu kapsamda aşağıdakiler yer alır:

- 1.1 Herkese bir birey olarak davranma;
- 1.2 Hem hizmet kullanıcılarına hem de bakıcılara saygı gösterme ve, uygun olduğu durumlarda, bireysel görüşlerini ve dileklerini destekleme;
- 1.3 Hizmet kullanıcılarının kendi yaşamlarının kontrolüne sahip olma ve alacakları hizmetler konusundaki seçenekleri bilme haklarını destekleme;
- 1.4 Hizmet kullanıcılarının onuruna ve mahremiyetine saygı gösterme ve bunları koruma;
- 1.5 Hizmet kullanıcıları ve bakıcılar için fırsat eşitliğini destekleme ve
- 1.6 çeşitliliğe ve kültür ve değer farklılıklarına saygı gösterme.

2 Bir sosyal bakım işçisi olarak, hizmet kullanıcılarının ve bakıcıların güven ve inancını kazanmaya ve korumaya çalışmalısınız.

Bu kapsamda aşağıdakiler yer alır:

- 2.1 Dürüst ve güvenilir olma;

- 2.2 Uygun, açık, doğru ve dolambaçlı olmayan bir yoldan iletişim kurma;
- 2.3 Gizli tutulması gereken bilgilere ve hizmet kullanıcılarına ve bakıcılara uygulanan gizlilik politikaları konusunda ajansın politikalarını açıkça anlaşılır şekilde açıklama;
- 2.4 Namuslu ve güvenilir olma;
- 2.5 İş taahhütlerini, anlaşmaların ve düzenlemelerin gereğini yerine getirme ve, bu mümkün olmadığı zaman, hizmet kullanıcılarına ve bakıcılara nedenini açıklama;
- 2.6 Çıkar çatışmaları yaratabilecek durumları bildirme ve bunların sizin muhakeme ve uygulamalarınızı etkilememesini temin etme ve
- 2.7 hizmet kullanıcılarından ve bakıcılardan hediyeler ve para alma konusundaki politikalara ve yordamlara bağlı kalma.

3 Bir sosyal bakım işçisi olarak, hizmet kullanıcılarını tehlike ve zararlardan mümkün olduğunca korurken onların bağımsızlığını geliştirmelisiniz.

Bu kapsamda aşağıdakiler yer alır:

- 3.1 Hizmet kullanıcılarının bağımsızlığını destekleme ve onların haklarını anlayıp kullanmalarına yardım etme;
- 3.2 Tehlikeli, taciz edici, ayrımcı ya da istismar edici davranış ve uygulamalara karşı koyma ve bunları rapor etme konusundaki yerleşik süreçleri ve yordamları kullanma;
- 3.3 sizi ve başka insanları işte şiddet ve taciz içeren davranışlara karşı güvende tutmak için tasarlanmış uygulama ve yordamları izleme;

- 3.4 Güvenli bakım verilmesini engelleyebilecek kaynak ya da işletme güçlüklerini işvereninizin ya da ilgili otoritenin dikkatine sunma;
- 3.5 İş arkadaşlarınızın uygulamalarının güvensiz olabileceği ya da bakım standartlarını olumsuz etkileyebileceği durumları işvereninize ya da ilgili otoriteye bildirme;
- 3.6 Uyuşturucu kullanımı ile ilgili olanlar da dahil, işvereninizin sağlık ve güvenlik politikalarına uyma;
- 3.7 Hizmet kullanıcılarının ve bakıcıların şikayette bulunmalarına yardımcı olma, şikayetleri ciddiye alma ve bunların gereğini yapma ya da ilgili kişiye iletme ve
- 3.8 hizmet kullanıcıları ve bakıcılarla olan işinizden gelen yetkiyi tanıma ve sorumluluk taşıyarak kullanma.

4 Bir sosyal bakım işçisi olarak, kendi davranışlarınızın hizmet kullanıcılarına ya da başkalarına zarar vermemesini temin etmeye çalışırken hizmet kullanıcılarının haklarına saygı göstermelisiniz.

Bu kapsamda aşağıdakiler yer alır:

- 4.1 Hizmet kullanıcılarının risk alma hakkını tanıma ve onlara, kendilerinin ve başkalarının taşıdığı potansiyel ve gerçek riskleri belirleyip yönetmelerinde yardımcı olma;
- 4.2 Hizmet kullanıcılarının davranışlarının kendileri ya da başkaları için bir risk oluşturup oluşturmadığını değerlendirmeleri için risk değerlendirme politikalarını ve yordamlarını izleme;

- 4.3 Hizmet kullanıcılarının kendilerine ya da başkalarına gerçek ya da potansiyel zarar verme risklerini en aza indirmek için gerekli önlemleri alma ve
- 4.4 risk değerlendirmesinden çıkan sonuçların ve dolaylı olarak anlaşılanların ilgili meslektaşlara ve ajanslara bildirilmesini temin etme.

5 Bir sosyal işçi olarak, sosyal bakım hizmetlerine halkın güvenini ve inancını yüksek düzeyde tutmalısınız.

Özellikle aşağıdakileri yapmamanız gerekir:

- 5.1 Hizmet kullanıcılarına, bakıcılara ya da meslektaşlara kötü davranma, zarar verme ya da onları bakımsız bırakma;
- 5.2 Hizmet kullanıcılarını, bakıcıları ya da meslektaşları herhangi bir biçimde istismar etme;
- 5.3 Hizmet kullanıcılarının ve bakıcıların güvenini ya da onların kişisel bilgilerine ya da mallarına, evlerine ya da işyerlerine erişimi kötüye kullanma;
- 5.4 Hizmet kullanıcılarıyla uygunsuz kişisel ilişkiler kurma;
- 5.5 Hizmet kullanıcıları, bakıcılar ya da meslektaşlar arasında yasal ve meşru bir dayanağı bulunmadan ayırım yapma;
- 5.6 Hizmet kullanıcıları, bakıcılar ya da meslektaşlar arasında yasal ve meşru bir dayanağı bulunmadan ayırım yapılmasına göz yumma;
- 5.7 kendinizi ya da başkalarını gereksiz riske atma ya da

5.8 işte ya da iş dışında, sosyal bakım hizmetlerinde çalışmaya uygunluğunuza kuşku düşürecek bir şekilde davranma.

6 Bir sosyal bakım işçisi olarak, yaptığınızı işin kalitesinin hesabını verebilmeli ve bilgi ve becerilerinizi koruma ve geliştirme sorumluluğunu üstlenmelisiniz.

Bu kapsamda aşağıdakiler yer alır:

- 6.1 İlgili uygulama standartlarının gereklerini karşılama ve yasal, güvenli ve etkin bir biçimde çalışma;
- 6.2 İşiniz için oluşturulmuş yordamların gerektirdiği açık ve doğru kayıtları sağlama;
- 6.3 İşinizi ehil ve güvenli biçimde yapma yeteneğinizi etkileyebilecek kişisel güçlükleri işvereninize ya da ilgili otoriteye bildirme;
- 6.4 İşinizin herhangi bir safhasını yapamayacağınızı ya da yapmak için yeterince hazırlanmadığınızı düşünmeniz ya bir iş konusunda nasıl hareket edeceğinizden emin olmamanız halinde işvereninizden ya da ilgili otoriteden yardım isteme;
- 6.5 İş arkadaşlarıyla açık bir biçimde ve işbirliği yaparak çalışma ve onlara saygıyla davranma;
- 6.6 Başka işçilere verdiğiniz işlerin sorumluluğunun sizde kaldığını bilme;
- 6.7 Başka ajanslardan işçilerin görev ve uzmanlıklarını tanıma ve saygı gösterme ve onlarla ortaklık içinde çalışma ve
- 6.8 Bilgi ve becerilerinizi koruma ve geliştirme için uygun eğitimi üstlenme ve başkalarının öğrenim ve gelişimine katkıda bulunma.

General Social Care Council ("Genel Sosyal Bakım Konseyi")

Goldings House

2 Hay's Lane

London

SE1 2HB

020 7397 5100

www.gsc.org.uk

© Copyright General Social Care Council 2002